

REKLAMAČNÝ PROTOKOL Č.

(vyplní predávajúci)

Predávajúci:

Attractiv s.r.o.,
Víglašská 2,
851 07 Bratislava

IČO: 48 160 806
e-mail: info@attractiv.sk



a) Kupujúci:

b) Reklamovaný produkt:

c) Doklad o kúpe č.:

d) Dátum zakúpenia produktu:

e) Dátum uplatnenia reklamácie

f) Reklamované vady:

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: (spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností)

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu.

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď,
- do 3 pracovných dní (ide o zložitý prípad),
- najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku)

i) Vybavenie reklamácie:

- ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:

Kupujúci:

Predávajúci:

(podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou)

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa:

k)*Reklamácia uznaná:

- bezplatne odstránenie vady – oprava,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu % v hodnote eur

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

Dátum vybavenia reklamácie

Kupujúci:

Predávajúci: